



PBX Helper

*Имеете АТС Meridian 1 или CS 1000?
Желаете легко и быстро их администрировать?
Используйте PBX Helper!*

Программа PBX Helper является терминальной программой, которая в первую очередь предназначена для администрирования АТС Meridian 1 (Nortel, Kapsch) или CS1000 (Nortel). PBX Helper содержит большое число функций, существенно облегчающих управление и администрирование этих АТС.

Графический интерфейс для работы с абонентскими портами

Графический интерфейс позволяет:

- импортировать из DNB (Directory Number Block) блока УАТС Meridian 1 в базу абонентов информацию о: терминальных абонентских портах (TN) и соответствующих им абонентских номерах (DN), типах телефонных аппаратов, наименованиях абонентов;
- получать из Meridian 1 все параметры конкретного или группы порта;
- изменять параметры портов;
- отключать и включать порты;
- вводить, изменять, удалять наименования абонентов;
- добавлять новые терминальные порты;
- удалять ненужные терминальные порты;
- сортировать данные по сложным ключам;
- осуществлять поиск по любому из полей базы данных;
- выполнять фильтрацию данных по сложным критериям;
- распечатать информацию по требуемым полям и портам;
- экспортировать информацию из базы данных в один из следующих форматов: Excel (XML), Access, HTML, текстовый.

Автоматическая расшифровка сообщений, поступающих с УАТС Meridian1

Программа PBX Helper содержит встроенный справочник расшифровок всех сообщений АТС (ERR, BUG и т.п.). Поэтому при получении любого сообщения PBX Helper сразу же предоставляет его расшифровку, что позволяет администратору сразу оценить важность сообщения. Сообщения и их расшифровки могут вставляться сразу же в протокол работы с Meridian-ом, при этом выделяться разным цветом критические и остальные сообщения. Пользователь может задать выполнение определенного сценария на появление конкретного сообщения.

Справочник команд УАТС Meridian 1 на русском языке

PBX Helper содержит справочник наиболее используемых оверлеев (LD программ) по администрированию и обслуживанию с описанием на русском языке. Справочник позволяет найти нужный запрос системы или ответ на него, скорректировать имеющееся описание, создать новый запрос и отклики на него.

Но чтобы не тратить время на поиск нужного ответа, PBX Helper в процессе взаимодействия администратора с Meridian 1 автоматически определяет требуемый оверлей и находит на конкретный запрос варианты ответов с их описанием.

Выполнение сценариев по программированию АТС

PBX Helper позволяет программировать и администрировать АТС не только путем ввода команд из терминального окна или через графическую оболочку для абонентских портов, но и путем выполнения поставляемых с программой или написанных сами пользователем сценариев. С программой поставляется около шести десятков сценариев.





PBX Helper

PBX Helper может быть полезен как для начинающего администратора Meridian 1 (CS 1000), так и для опытного инсталлятора

Вывод сообщений D-канала в отдельное окно

Пользователи УАТС Meridian 1, которые используют платы PRI для подключения к другим АТС, периодически используют трассировку D-канала. При относительно большом трафике через PRI интерфейс и соответственно большом количестве информации относящейся к трассировке D-канала, трудно выполнять в терминальном режиме еще какие-либо действия. Даже отключение D-канала у неопытных пользователей вызывает затруднения.

Для решения этой проблемы программа PBX Helper, во-первых, содержит сценарии, позволяющие включать и выключать заданный D-канал, а во-вторых, можно выводить информацию по D-каналу в отдельное окно. Тем самым одновременно с трассировкой D-канала можно спокойно продолжать обычную работу по администрированию АТС.

“Быстрые команды”

Часто при работе с телекоммуникационным оборудованием возникают ситуации, когда требуется многократно повторять один и тот же ввод команд с клавиатуры. Чтобы упростить эту процедуру PBX Helper поддерживает “Быстрые команды”. Выполнить необходимую команду или сценарий можно щелчком “мыши” по программной кнопке или путем нажатия на клавиатуре заданного сочетания клавиш.

Поддерживаемые интерфейсы

PBX Helper может взаимодействовать с Meridian 1 (CS 1000) как через последовательный интерфейс, так и через протокол Rlogin (TCP/IP). В последнем случае исчезает необходимость нахождения администратора рядом с АТС.

Поддержка протокола xmodem

PBX Helper поддерживает возможности копирования с/на АТС файлов с использованием протокола XModem.

Несколько версий программы на одном ПК

Возможно запустить на одном компьютере несколько версий PBX Helper, которые будут настроены на одновременную работу с различными АТС. При этом пользователь может одновременно контролировать сеть АТС и осуществлять быстрое программирование, используя настройки одной АТС в качестве примера для программирования другой.

История сообщений АТС

Пользователю PBX Helper нет необходимости просмотра всего журнала обмена информацией с АТС в поиске важных сообщений от АТС. PBX Helper выделяет сообщения системы в отдельное окно, где присутствует одновременно и расшифровка этих сообщений.

Гарантии

На программу PBX Helper предоставляется гарантия сроком 1 год, в течение которого пользователю предоставляется возможность бесплатного перехода на новую версию программы.



ЧП "Софт Пи Ай"
61115, г. Харьков, ул.
Соколова 3, офис 5
+380 57 393 06 11



office@softpi.com.ua



<http://softpi.com.ua/>